

旅游景区安全管理“九必须”

文化和旅游部资源开发司 2023年10月

为贯彻落实习近平总书记关于安全生产工作的重要指示批示和系列重要讲话精神，坚持人民至上、生命至上，筑牢旅游景区安全生产防线，保障旅游景区安全有序运行，现提出旅游景区安全管理“九必须”要求，供各地指导旅游景区结合实际推进落实。

1. 工作制度必须健全。必须按照国家 and 地方有关法律法规要求，完善安全工作机制，建立健全安全管理各项制度，确保安全管理各个环节有人负责，有章可循，安全管理责任落实到位。

2. 隐患排查必须到位。必须按照安全生产法规要求，构建安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制，健全风险防范化解机制，定期排查安全隐患，及时做好隐患治理，做到隐患排查不留死角，安全防控不留盲区。

3. 安全设施必须完备。必须规范配备防灭火、人员防护、应急疏散等设施，完善安全警示提示等各类标识，做好日常检查和维护。要强化旅游安全教育，指导游客正确使用救生衣、安全带等安全设施。

4. 安全巡查必须严格。必须建立安全巡查机制，严格做好重点时段和重点区域安全检查，压紧压实旅游景区各环节

安全管理链条。要建立安全巡查记录，对重点环节安全管理状况进行跟踪管理。

5. 人员培训必须全覆盖。必须建立安全培训制度，开展全员安全培训。针对不同岗位要求，科学设置安全培训课程。员工未经安全培训不上岗，未经培训不得转新岗，未经安全培训不复岗。

6. 项目管理必须全过程。各类游乐设施，索道、车船等交通设施，高空、涉水等风险项目必须经过检验检测，并规范运行，提醒游客谨慎参与。必须建立项目安全管理制度，定期检测，及时养修。项目停运后，必须经过安全评估后方可恢复运行。

7. 流量管理必须常态化。必须科学核定并公布景区最大承载量，根据实际建立流量管控机制。必须贯彻落实《旅游景区假日高峰期防拥堵工作措施》，科学引导，有效疏导，防止游客拥堵。

8. 灾害防范必须无盲区。必须根据景区资源类型和项目特点，加强与相关部门对接，全方位开展灾害风险监测与巡查，针对可能出现的气象灾害、地质灾害等，制订防范措施。及时做好极端天气等风险提示与防范。

9. 应急处置必须及时有效。必须构建反应迅速、协调有序、运转高效的应急管理机制，常态化开展应急演练，强化应急准备和监测预警，确保出现问题第一时间妥善处置。