

杞县政务服务和大数据管理局文件

关于“一件事一次办”政务服务改革工作情况说明

杞县政务服务中心通过梳理事项、设置窗口、大力宣传等措施，大力推进“一件事一次办”改革，2023年上半年，便捷开工“一件事”办理62件，“一件事一次办”事项共办理2796件。为群众、企业事业人员提供了最优、最高效的政务服务。现将工作开展情况汇报如下：

一是设置综合窗口。按照“前台一次受理、后台并联审批、统一窗口出件”的工作模式，建立线下、线上综合服务窗口协同受理工作机制，即设立“一件事一次办”集成工作窗口和“开发区一站式综合服务窗口，完善提升在线平台“一个窗口”综合服务能力，配备相应的设备与人员，做好帮办、代办、导办。

二是加强业务培训。印发《2022年推进“一件事一次办”改革工作方案》，并加强窗口人员“一件事一次办”业务培训，为服务对象提供咨询、导办、查询、办事、投诉、评价等功能，实现“一件事一次办”“一窗受理，一次告知、一套材料、一次联办、一网办理、一次出件”的全新办理流程。

三是注重宣传引导。杞县政数局推出“一件事一次办”服务事项“扫码办”。办事群众只需通过手机“微信扫一扫”扫码办理事项二维码，即可“码”上获知办理事项的受理时限、申请材料、办理流程等信息，并手机上办理所需事项，

2023年7月26日星期