杞县发展和改革委员会
杞　县　民　政　局
杞　县　财　政　局 文件
杞县卫生健康委员会
杞县市场监督管理局

杞发改价格〔2025〕93号

关于推行杞县殡葬基础服务“一口价”模式的通知

杞县殡葬事务中心及相关单位：

为深入整治殡葬领域腐败乱象，纠治殡葬服务领域损害群众利益的不正之风，规范殡葬服务收费管理，切实减轻群众殡葬负担。按照国家、省、市有关殡葬行业管理政策要求，结合杞县实际，经县政府同意。现就推行杞县殡葬基础服务“一口

价”模式的通知如下：

一、政策概念及适用范围

“一口价”模式，是对纳入殡葬基础服务范围的项目明确服务内容、服务流程和收费标准，形成服务规范合理、价格公开透明的殡葬服务清单供群众自主选择。

（一）政策适用对象。具有杞县户籍的城乡居民，在杞县长期居住并取得居住证的人员，在杞县辖区各大中专院校的全日制学生，杞县辖区部队现役军人，在杞县辖区出生后尚未登记户口的婴儿，杞县辖区内社会福利机构供养的人员，无人认领（无名）遗体，家属拒绝认领或放弃认领遗体，公安机关等司法部门移交的遗体。

（二）服务提供主体。纳入“一口价”清单的殡葬基础服务原则上由殡仪馆或经民政部门批准的殡仪服务站（中心）提供，具体名单由民政部门对社会公布。

二、基本原则

（一）满足群众殡葬基本需求。全面梳理殡葬服务机构收费项目，减项降费，精简整合重复或相近服务项目，取消不合理收费项目。“一口价”清单包括殡葬活动中必不可少、群众使用量大、社会接受程度高、符合政策法规与公序良俗的服务和物品，做到“零收费”，向群众提供标准规范、手续简化、便利可及的服务。

（二）覆盖殡葬服务全流程。突出殡葬服务公益性、普惠性、兜底性，“一口价”清单包含遗体接运、存放、火化、骨灰存放、告别等殡葬服务全流程。同时，衔接惠民补贴政策，尽力而为、量力而行，兼顾殡葬服务机构运营成本，防止殡葬服务机构出现大面积亏损，促进殡葬事业健康可持续发展。

（三）营造透明诚信消费环境。加强规范、净化市场，严厉查处殡葬行业违法行为，整治欺诈消费、捆绑消费等市场乱象，通过信息对称净化殡葬市场，公布“一口价”清单为群众透明消费提供参考，充分保障消费选择权，推动殡葬服务从“被动选择”转变为“明白消费”。

三、主要任务

（一）梳理规范殡葬服务收费项目

杞县殡葬服务收费项目包含殡葬基础服务和殡葬延伸服务项目。其中：**殡葬基础服务**，原则上指满足群众殡葬刚性需求、覆盖殡葬服务主要流程、由经批准的殡葬服务机构提供的基础性、兜底性殡葬服务。**殡葬延伸服务**，是殡葬基础服务清单的补充和提升，主要用于满足个性化的需求。殡葬服务机构提供除基础服务外的所有殡葬服务和用品均应纳入殡葬延伸服务清单。杞县殡葬服务收费项目清单详见附件1。

依据市场需求和实际情况，殡葬服务收费项目分别实行政府定价、政府指导价和市场调节价管理。实行政府定价和政府

指导价管理的项目，价格在成本监审或成本调查基础上，结合财政补贴情况，兼顾群众承受能力，按照非营利原则从严核定；实行市场调节价管理的项目，殡葬服务机构应以进货成本为依据，按照合理利润及兼顾群众承受能力的原则进行定价，原则上殡葬商品进销差率不超过40%，鼓励采用规模化集中采购方式比选确定优质平价产品。

（二）推行殡葬基础服务“一口价”模式

“一口价”清单包含遗体接运、遗体存放、遗体火化、骨灰寄存、骨灰盒、告别厅租用6项内容，实现殡葬基础服务流程基本覆盖。“一口价”清单内服务项目实行“零收费”，切实减轻群众负担。“一口价”清单内的服务和商品价格管理方式针对一般情况，特殊遗体除外。杞县殡葬基础服务“一口价”清单详见附件2。

杞县户籍的城乡居民在非户籍地亡故火化的，可享受惠民殡葬补贴政策，费用纳入户籍地政府财政预算，由丧属向户籍地民政部门申请补助，财政部门据实结算。杞县户籍以外的在杞县长期居住并取得居住证的人员，享受其常住地惠民殡葬补助政策。对无人认领（无名）遗体、家属拒绝认领或放弃认领遗体等其基本殡葬服务费用由火化地财政承担。

（三）制定殡葬基础服务流程图

流程图包括殡葬基础服务的基本流程以及相关单位的业务

咨询电话、业务监督投诉电话、办事地址等信息，方便丧事承办人即看即知。杞县殡葬基础服务流程图详见附件3。

四、工作要求

（一）提高政治站位。殡葬基础服务“一口价”模式是践行以人民为中心发展思想、整治民生领域不正之风的重要举措，要将其作为深化殡葬改革、保障群众“身后事”权益的政治任务抓实抓细。坚持把党的领导贯穿工作全过程，严格落实中央和省关于整治殡葬领域腐败乱象专项行动决策部署，以“一口价”改革为突破口匡正祛邪、移风易俗，坚决破除殡葬服务收费暗箱操作、利益输送等顽疾。

（二）压实工作责任。发展改革、民政部门牵头制定殡葬服务收费项目清单、“一口价”清单、服务流程图，向社会公布。财政部门负责落实惠民殡葬补助经费，配合民政部门建立惠民殡葬补助跨市县据实结算机制。市场监管部门配合民政部门全面摸排辖区内殡葬服务机构数量、业务范围、运营及收费等情况，依法查处殡葬行业价格违法行为。卫生健康部门负责做好“一口价”信息前置公示，督促医疗机构在太平间和死亡证明出具窗口等位置设置“一口价”政策信息并及时提醒告知丧属。

（三）加强对殡葬代理机构行为监管。民政、市场监管部门应加强辖区内殡葬代理机构（指提供代办服务、丧事服务以

及销售殡葬用品的机构和个人）登记信息共享共管，严厉查处假冒正规殡葬服务单位、买卖信息、不执行明码标价、不签订服务合同、不提供消费清单和票据、收取合同约定外收费项目等行为。民政部门要探索建立殡葬代理机构白名单制度，联合市场监管部门对存在违规收费、强制消费等损害丧属权益行为的机构进行查处，并将其移出白名单，向社会公开。殡葬服务机构应发挥对殡葬代理机构的监督作用，发现殡葬代理机构侵害群众合法权益的情况，及时上报行业主管部门。

（四）强化咨询服务与宣传引导。殡葬服务机构加强与医院、街道、社区、养老机构协作，通过志愿者、热线电话等方式第一时间为群众办理丧事提供咨询服务，每个殡葬服务机构设置不少于1部固定电话或专用手机用于业务咨询、服务预约，并保证24小时畅通。加强民政、卫生健康部门工作联动，在太平间和死亡证明出具窗口公示“一口价”惠民信息和服务二维码，方便市民办理丧事时获取惠民信息。坚持线上与线下相结合，以群众易于接受的方式宣讲文明殡葬政策和“一口价”惠民政策。

（五）实行收费公示制度。殡葬服务机构要严格执行收费公示制度，通过设立公示栏、公示牌、公示墙及网站等形式，向社会公布服务项目、收费标准、文件依据、减免政策、价格举报电话，向社会公示杞县殡葬服务收费项目清单、杞县殡葬

基础服务“一口价”清单、杞县殡葬基础服务流程图收费项目和收费标准等相关内容。按照财务隶属关系使用省财政部门印（监）制的财政票据，实行“收支两条线”管理。自觉规范收费行为；自觉接受相关部门和社会的监督。

本通知自印发之日起施行，原有殡葬服务领域有关规定与本通知不一致的，以本通知为准。若遇国家、省殡葬服务收费管理法规政策调整，按国家、省最新要求执行。

附件：1、杞县殡葬服务收费项目清单

2、杞县殡葬基础服务“一口价”清单

3、杞县殡葬基础服务流程图

杞县发展和改革委员会　　杞县民政局　　杞县财政局

杞县卫生健康委员会　　杞县市场监督管理局

2025年10月22日

附件一

杞县殡葬服务收费项目清单

一、殡葬基础服务清单						
序号	项目名称	服务内容	计价单位	收费标准	收费依据	备注
1	遗体接运	包括遗体查验、普通消毒、遗体运输；殡仪馆（殡仪服务站）内遗体抬移运送。	具	350元	杞发改价格（2025）93号	接运距离殡仪馆20公里以内免费（单程，下同），超过20公里的另行付费（不包含在“一口价”收费标准范围内），超出1公里均加收5%。殡仪车到达接尸地点后，半小时内不收费，每超过半小时加收20元，不足按半小时计算。外地接运产生的其他费用由丧户自行承担。惠民殡葬补贴项目、不使用的补贴费用不予返还。
2	遗体存放					
（1）	冰柜冷藏	将遗体放入冷藏或冷冻设备内，以低温方式保存遗体	每昼夜	50元	杞发改价格（2025）93号	7天内每昼夜50元，超过7天按100元。
（2）	特殊遗体		每昼夜	80元	杞发改价格（2025）93号	7天内每昼夜80元，超过7天按100元。

3	遗体火化	包括火化机火化、骨灰装整。	具	450元	杞发改价格（2025）93号	不满16岁收费减半。惠民殡葬补贴项目、减半收费后未达到补贴标准的费用不予返还。装灰费不得拆分收费。
4	骨灰寄存	包括格位使用及日常管理维护	盒/年	40元	杞发改价格（2025）93号	惠民殡葬补贴项目，自愿选择使用，不使用的补贴费用不予返还。不足一年按一年计算。
5	骨灰盒	可降解骨灰盒提供1种供选择。	个	100元	市场调节价	惠民殡葬补贴项目，自愿选择使用，不使用的补贴费用不予返还。
6	告别厅租用	包括但不限于灵柩、桌椅、音响、供桌、电子显示屏或横幅等非一次性设施设备费用，不得拆分重复收费。	场	60元	杞发改价格（2025）93号	包括休息室、限时40分钟，每超过20分钟另收10元。

二、殡葬延伸服务清单

序号	项目名称	服务内容	计价单位	收费标准	收费依据	备注
（一）	**吊唁设施设备、场房租用**					
1	追悼厅	包括但不限于灵柩、桌椅、音响、供桌、电子显示屏或横幅等非一次性设施设备费用，不得拆分重复收费。	场	100 元	杞发改价格（2025）93 号	包括休息室、限时 40 分钟，每超过 20 分钟另收 10 元。
（二）	**自愿服务性收费**					
1	一般尸体整容、穿衣、理发、洗身单项		每项	30 元	杞发改价格（2025）93 号	丧主自愿，不得强行服务。 碎尸、腐烂尸体面议、照相面议
（三）	**其他丧葬用品**	由民政部门结合实际情况确定				丧主自愿选择，不得强行销售。价格由殡葬服务机构结合招投标情况，按照进销差率不超过40%自行确定，实行明码标价进行公示。
1	骨灰盒	提供骨灰盒供家属选择。	个		市场调节价	丧主自带骨灰盒的不收费
2	尸体防腐袋		条	100 元		
3	室外祭奠费		年/盒	5 元		
4	烧花圈		户/次	10 元		不计数量

5	租花圈			面议		
6	租用车			面议		
（四）	**跨市区运尸**			面议		

注 1、本表实行市场调节价的殡葬商品，其进销差率不超过 40%。由民政部门结合实际情况确定。

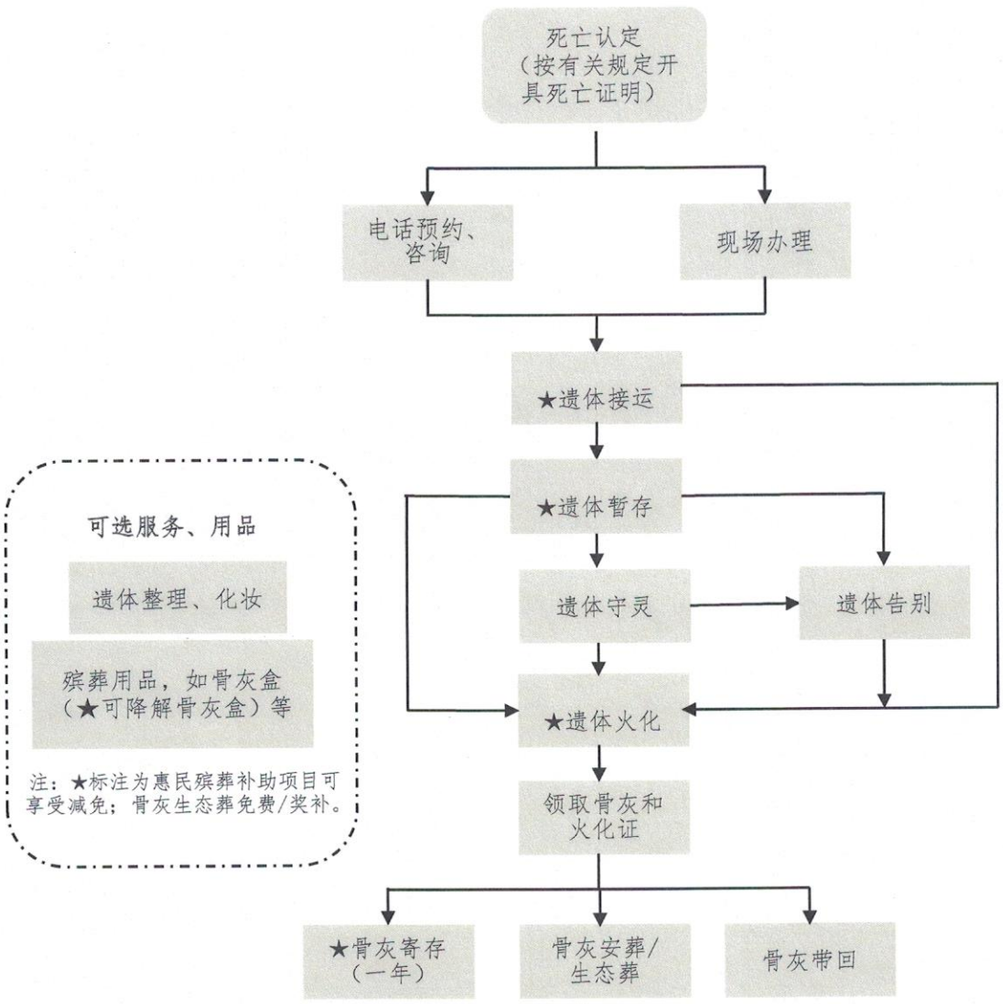
附件二

杞县殡葬基础服务“一口价”清单

序号	服务项目	服务内容	计价单位	收费标准	是否惠民补贴	备　注
1	遗体接运	包括遗体查验，普通消毒，遗体运输，殡仪馆（殡仪服务站）内遗体抬移运送。	具	免费项目	是	接运距离殡仪馆20公里以内免费（单程，下同），超过20公里的另行付费（不包含在“一口价”收费标准范围内），超出1公里均加收5%。
2	遗体存放	将遗体放入遗体冷藏或冷冻设备内，以低温方式保存遗体。	天			免费服务时间3天，超出后另行付费（不包含在“一口价”收费标准范围内）
3	遗体火化	包括火化机火化、骨灰装整。	具			装灰费不得拆分收费。
4	骨灰寄存	包括格位使用、日常管理维护。	年			免费服务（寄存）时间1年，超出后另行付费（不包含在“一口价”收费标准范围内）。
5	可降解骨灰盒	提供1种骨灰盒供选择。	个			仅可降解骨灰盒享受惠民殡葬补贴。
6	告别厅租用	包括但不限于灵柩、桌椅、音响、供桌、电子显示屏或横幅等非一次性设施设备费用，不得拆分重复收费。	场			包括休息室、限用40分钟，每超过20分钟另加10元。

附件三

杞县殡葬基础服务流程图



官方网站：杞县政府网　　咨询电话：0371-28991007

地址：杞县五里河镇106国道路西

投诉电话：12315；0371-28991007

抄送：市发展改革委、市民政局、市财政局、市卫生健康委员会、市市场监督管理局、县政府办公室、县纪委。

杞县发展和改革委员会　　2025年10月22日印发